

Informações sobre a proteção de dados

**para
HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL
e as aplicações associadas
a partir de 08.04.2025**

Conteúdo

Gerais.....	3
Nome do responsável pelo tratamento de dados e dados de contacto do responsável pela proteção de dados	3
Direitos das pessoas em causa	3
Finalidades do(s) processamento(s) e a(s) sua(s) base(s) jurídica(s)	4
Destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais.....	7
Intenção Transferência de dados para países terceiros ou organizações internacionais.....	7
Serviços em nuvem	8
Duração ou critérios para a duração do armazenamento	8
Encriptação de transporte via TLS/SSL.....	8
Utilização de cookies	9
Provisão de dados legalmente exigidos ou contratualmente exigidos e consequências da não provisão	12
Tomada de decisões automatizada	12
Adaptações desta informação sobre proteção de dados	12
Conta HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL e gestão de utilizadores.....	12
Acesso, operação e criação da conta HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL	13
Base jurídica para a disponibilização do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL	13
Base jurídica a partir do registo e utilização do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL.....	13
Gestão de utilizadores e troca de dados	14
Notificações, convites e comunicações por e-mail de registo.....	14
Analytics-Apps	15
Finalidades do(s) processamento(s) e a(s) sua(s) base(s) jurídica(s)	15
Utilização e base jurídica	15
Administrations-Apps	16
Finalidades do(s) processamento(s) e a(s) sua(s) base(s) jurídica(s)	16
Utilização e base jurídica	16
Aplicações Production.....	17
Finalidades do(s) processamento(s) e a(s) sua(s) base(s) jurídica(s)	17
Utilização e base jurídica	17
Shopping-Apps	18
Finalidades do(s) processamento(s) e a(s) sua(s) base(s) jurídica(s)	18
Utilização e base jurídica	18
Support-Apps.....	19
Finalidades do(s) processamento(s) e a(s) sua(s) base(s) jurídica(s)	19
Utilização e base jurídica	19
Mais links	20

Gerais

Nome do responsável pelo tratamento de dados e dados de contacto do responsável pela proteção de dados

Heidelberger Druckmaschinen AG

Kurfürstenanlage 52-60
69115 Heidelberg

Tel.: +49 (0)6221 92 00

Fax: +49 (0)6221 92 69 99

E-Mail: information@heidelberg.com

Encarregado da proteção de dados

Heidelberger Druckmaschinen AG
Gutenbergring
69168 Wiesloch

E-Mail: datenschutzbeauftragter@heidelberg.com

Direitos das pessoas em causa

Informação, correção, eliminação ou restrição, transferência de dados, objeção, processamento, revogação, consentimento, direito de reclamação, autoridade de controlo.

O Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (DSGVO) e a nova Lei Federal de Proteção de Dados (BDSG-neu) prevêem vários direitos para as pessoas em causa, sobre os quais informamos abaixo.

De acordo com o artigo 15 DSGVO (GDPR - Regulamento Geral de Proteção de Dados) e as condições de acordo com § 34 BDSG-neu, tem o direito a **informações** sobre o processamento dos seus dados pessoais. Nos termos do Art. 16 DSGVO, tem o direito de exigir a **correção** imediata de dados pessoais incorretos que lhe digam respeito. Além disso, tem o direito de solicitar a **restrição** do processamento em conformidade com o artigo 18 DSGVO, a **transferência dos seus dados** pessoais em conformidade com o artigo 20 DSGVO, e a **eliminação** dos seus dados pessoais em conformidade com o artigo 17 DSGVO e a secção 35 da BDSG-neu. Além disso, pode **opor-se** ao tratamento dos seus dados pessoais, de acordo com as condições do artigo 21º DSGVO. Nos termos do Art. 7 DSGVO, pode **revogar** os seus **consentimentos** em qualquer altura, com efeitos para o futuro.

Direito de objeção individual

Tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito, efetuado com base no art. 6(1)(f) DSGVO. Se se opuser, deixaremos de processar os seus dados pessoais, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos e irrefutáveis para o processamento que se sobreponha aos seus interesses, direitos e liberdades, ou que o processamento sirva para afirmar, exercer ou defender pretensões legais.

Direito de oposição ao tratamento de dados pessoais para efeitos de marketing direto

Nos termos do artigo 21 DSGVO, tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito para fins de marketing direto. Se se opuser ao processamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto, deixaremos de processar os seus dados pessoais para esses fins.

Por favor contacte-nos relativamente aos seus direitos e questões sobre os seus dados em:
datenschutz@heidelberg.com.

Direito de reclamar junto da autoridade de supervisão

Nos termos do Art. 77 DSGVO, tem o **direito de apresentar uma queixa junto da autoridade de supervisão**. A autoridade supervisora responsável por nós é:

O comissário estadual para proteção de dados e liberdade de informação em Baden-Württemberg
Lautenschlagerstraße 20

70173 Stuttgart

Tel.: 0711/615541-0

Fax: 0711/615541-15

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Web: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

Finalidades do(s) processamento(s) e a(s) sua(s) base(s) jurídica(s)

É favor notar todas as operações de processamento listadas abaixo que podem ter lugar no decurso da utilização do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL (portal do cliente baseado na nuvem da Heidelberg) e as aplicações associadas. Neste documento encontrará o processamento de informações e dados no âmbito do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, e as aplicações individuais mencionadas pelo nome, incluindo a administração do utilizador. O processamento de dados pessoais através de outras aplicações que podem ser utilizadas via HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL é descrito neste documento no ponto apropriado das respetivas aplicações.

Correspondência e telecomunicações

Os dados que os utilizadores transmitem como dados pessoais no contexto da comunicação e das telecomunicações são tratados para efeitos de processamento. A base legal para isto é o Art. 6, par. 1 lit. b DSGVO. Para além dos dados transmitidos diretamente pelos utilizadores, as mensagens ou processos de comunicação contêm meta dados, por exemplo o número de telefone utilizado, endereço de correio eletrónico e endereço IP, data e hora do processamento.

Support

Se os utilizadores solicitarem apoio à Heidelberger Druckmaschinen AG ou ao país localmente responsável e à empresa ou parceiro de vendas, os dados necessários são processados em conformidade com a base legal do Art. 6 § 1 lit. b DSGVO. No contexto do cumprimento deste contrato ou de medidas preparatórias do contrato a pedido da pessoa em causa, na aceção do nº 1, alínea b), do artigo 6º da DSGVO, pode ser necessário, em casos individuais, transmitir dados a prestadores de serviços externos, por exemplo, fornecedores de Hosting, fornecedores de software, especialistas em TI, mas também, por exemplo, os fornecedores de serviços do utilizador.

Ficheiros de registo do servidor Web

Quando HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL é acedido, o endereço IP do cliente chamador, data e hora, a página chamada, códigos de estado e identificação do navegador são armazenados nos ficheiros de registo do servidor web. Isto é baseado na base legal Art. 6, par. 1 lit. f DSGVO. O nosso interesse legítimo é verificar o tráfego na Internet e registar e avaliar possíveis problemas de acesso e desempenho. Normalmente, estes dados são processados durante 7 dias.

Dados de registo do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL

Os dados de registo são recolhidos e armazenados a fim de otimizar o HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, com o objetivo de oferecer aos utilizadores serviços cada vez melhores, bem como por razões técnicas, tais como a análise de erros. Estes registam o comportamento e o estado de cada componente individual do nosso serviço durante a operação. Eles podem conter dados pessoais, tais como identificações de utilizadores e outros dados pessoais (por ex., dados de utilizadores, dados organizacionais, notificações) de encomendas ou respostas de/para outros componentes do sistema. Estes dados são utilizados para monitorizar o desempenho do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL. Servem para manter o serviço e para ser capazes de reconhecer e retificar condições de erro. Isto segue a base legal da proteção dos interesses legítimos da parte responsável ou de um terceiro, de acordo com o Art. 6, n.º 1 lit. F DSGVO. O nosso legítimo interesse é a otimização e manutenção das operações. Normalmente, estes dados são processados durante 30 dias.

Monitorização de segurança e forense

Certos dados de registo, através dos quais os eventos relevantes para a segurança podem ser identificados e rastreados, são armazenados separadamente. Isto serve para proteger o HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, os seus utilizadores e os seus dados. Possíveis ataques informáticos podem assim ser detetados numa fase precoce e, se necessário, evitados ou reconstruídos retrospectivamente. O nosso interesse legítimo é proteger o HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL e detetar e afastar possíveis ataques, bem como documentar respetivos processos. Além disso, estes dados podem ser utilizados no âmbito do interesse legítimo (Art. 6, n.º 1 lit. f DSGVO) para a reivindicação, exercício ou defesa de ações judiciais ou danos. Para este fim, pode também ser necessário transmitir os dados a terceiros em casos individuais; ver também a seção "Destinatários ou categorias de destinatários de dados pessoais".

Procedimento para verificar a segurança da palavra-passe

Durante o processo de login, é realizada, entre outras coisas, uma comparação com fugas de dados conhecidas. Este procedimento compara as palavras-passe ou credenciais com bases de dados que já contêm credenciais comprometidas.

Existem diferentes métodos para colocar isso em prática. Por exemplo, utilizando serviços de API de terceiros (por exemplo, Have I Been Pwned ou Hasso Plattner Institute for Digital Engineering) ou comparando com bancos de dados internos da empresa que são criados e mantidos para este fim. No nosso caso, utilizámos a última variante, ou seja, a solução offline, na qual as listas de palavras-passe comprometidas livremente disponíveis na Internet são descarregadas e armazenadas localmente.

Como é garantida a confidencialidade dos dados? As plataformas que armazenam endereços de e-mail e palavras-passe (como as mencionadas acima) armazenam esta informação sob a forma de hashes para evitar que a informação comprometida seja divulgada. Só assim serão disponibilizados a terceiros. Portanto, para realizar uma consulta, deve ser utilizado um sistema de encriptação local para garantir que as palavras-passe não precisem ser utilizadas ou transmitidas em texto

simples ou integral para identificar uma correspondência. O resultado da verificação é uma lista de hashes que correspondem às informações transmitidas e podem ser utilizados para verificar localmente (automaticamente) se a palavra-passe utilizada fez parte de um incidente de segurança.

Se a palavra-passe que está a utilizar for identificada como comprometida após este processo, receberá um e-mail a solicitar que a altere.

Utilização de dados de contacto para fins promocionais no interesse legítimo

Também processamos os dados de contacto das partes interessadas e utilizadores recolhidos no âmbito do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL para fins publicitários com base na base legal Art. 6 (1) lit. f DSGVO em conjunto com Considerando 47 DSGVO. É nosso legítimo interesse informar as partes interessadas e os utilizadores sobre os nossos produtos e serviços para fins publicitários.

Os dados de contacto relevantes recolhidos, bem como o interesse nos nossos produtos e serviços, são transmitidos ao respetivo país ou empresa de vendas ou parceiro de vendas, se necessário. O processamento tem lugar no nosso programa CRM, bem como nos sistemas de correio eletrónico e de telecomunicações.

Por favor note o direito de oposição ao processamento para efeitos de publicidade direta, que encontrará na seção "Direitos da pessoa em causa".

Utilização de dados de contacto para fins publicitários com consentimento

Para a utilização promocional de certos canais de contacto, exigimos na Alemanha o consentimento voluntário dos titulares dos dados. Estes consentimentos são solicitados durante o registo ou durante a utilização do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL. A recepção de e-mails promocionais deve ser confirmada pelos titulares dos dados através de duplo opt-in. Consentimento nos termos do Art. 6, n.º 1 lit. um DSGVO é voluntário e pode ser revogado a qualquer momento. A utilização do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL também é possível sem consentimento ou após revogação do consentimento.

Outros tratamentos no contexto de interesse legítimo

O tratamento de dados pessoais no âmbito do interesse legítimo (Art. 6, n.º 1 lit. f DSGVO) pode ter lugar para a reivindicação, exercício ou defesa de ações judiciais ou resolução de danos ou cumprimento de regulamentos. Em casos individuais, isto também pode exigir a divulgação a terceiros necessários. As informações sobre o direito de objeção em casos individuais são fornecidas na seção "Direitos". As informações sobre possíveis destinatários estão listadas na seção "Destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais".

Destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais

O acesso aos dados do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, bem como às aplicações e serviços associados, é concedido aos funcionários responsáveis da Heidelberger Druckmaschinen AG, o país localmente responsável e às empresas de vendas ou parceiros de vendas da Heidelberger Druckmaschinen AG, bem como aos prestadores de serviços comissionados e seus subcontratantes.

Se os prestadores de serviços comissionados tiverem acesso a dados pessoais e isto constituir um tratamento de dados comissionado, foi celebrado um acordo sobre o tratamento de dados comissionado com os prestadores de serviços, que também tem em conta os regulamentos para possíveis subcontratantes.

Outros tratamentos no contexto de interesse legítimo

Para outros tratamentos no contexto de interesse legítimo, os dados pessoais podem ser transferidos para a magistratura, autoridades, representação legal, companhias de seguros e empresas necessárias, por ex., fornecedores de Internet, fornecedores de serviços de nuvem ou fornecedores de serviços de segurança.

Intenção Transferência de dados para países terceiros ou organizações internacionais

Os dados de contacto relevantes recolhidos durante o registo e utilização do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL e as aplicações contidas no HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, bem como o interesse em produtos e serviços ou pedidos de apoio (suporte), serão transferidos para o país relevante ou empresa de vendas ou parceiro de vendas da Heidelberg.

Não há transferência de dados do utilizador pelo responsável pelo tratamento de dados para um país terceiro ou outra organização internacional, de acordo com o GDPR, para além do processamento acima mencionado, a menos que

- não temos de o fazer por razões legais
- isto não é necessário para o processamento ou
- é necessário no contexto de interesse legítimo,
- o titular dos dados deu o seu consentimento
- a pessoa em causa está aí domiciliada,
- a pessoa em causa opera os dispositivos ou serviços correspondentes para a comunicação com a mesma, ou
- por razões técnicas, realiza-se um encaminhamento correspondente sobre o qual não temos qualquer influência.

Serviços em nuvem

A Heidelberger Druckmaschinen AG utiliza serviços da Amazon Web Services da Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburgo, para o fornecimento e operação do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL. Outros serviços em nuvem, como o Google para Google Analytics, estão documentados para o respetivo processamento neste documento ou na informação de proteção de dados da respetiva aplicação.

Salvo indicação em contrário no caso de uma operação de tratamento, não há transferência de dados do utilizador pelo responsável pelo tratamento para um país terceiro ou outra organização internacional em conformidade com a GDPR, a menos que

- não temos de o fazer por razões legais
- isto não é necessário para o processamento ou
- é necessário no contexto de interesse legítimo,
- a pessoa em causa está aí domiciliada,
- a pessoa em causa opera os dispositivos ou serviços correspondentes para a comunicação com a mesma, ou
- por razões técnicas, por exemplo, o encaminhamento correspondente, sobre o qual o controlador de dados não tem qualquer influência.

Duração ou critérios para a duração do armazenamento

Os dados do utilizador são armazenados no HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL durante o período durante o qual o utilizador está autorizado a aceder ao HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, mas por um período máximo de 30 dias após a revogação da autorização.

Salvo descrição em contrário em operações individuais de processamento, os dados pessoais são processados, por exemplo, no contexto de telecomunicações e correspondência ou apoio, durante o tempo necessário para os respetivos fins ou, com base jurídica no Art. 6, n.º 1 lit. c DSGVO, durante o tempo necessário para cumprir os regulamentos correspondentes.

Um armazenamento mais longo no contexto do interesse legítimo de acordo com o Art. 6, n.º 1 lit. f DSGVO pode ter lugar, desde que estes dados sejam necessários, por exemplo, para a afirmação, exercício ou defesa de reivindicações legais, cumprimento de regulamentos ou danos regulamentares.

Os dados do utilizador são processados para fins publicitários até que a pessoa em causa se oponha ou que a finalidade da utilização publicitária deixe de se aplicar.

Encriptação de transporte via TLS/SSL

A transmissão de dados entre o dispositivo do utilizador e o HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL é codificada via TLS/SSL de acordo com o estado atual da técnica.

Utilização de cookies

Solução de gestão do consentimento

Ao utilizar o HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, os cookies podem ser armazenados no dispositivo final. Os cookies tecnicamente necessários são baseados na base legal Art. 6 para. 1 lit. b DSGVO. Os cookies tecnicamente desnecessários, para os quais precisamos de consentimento em certas regiões, baseiam-se na base legal Art. 6 § 1 lit. a DSGVO. O consentimento é dado através de uma solução de gestão de consentimento ("Consent Banner"). As autorizações concedidas podem ser ajustadas ou revogadas **aqui** em qualquer altura, com efeitos para o futuro.

Utilizamos uma solução de gestão de consentimento. O serviço permite aos utilizadores decidir qual dos vários serviços disponíveis no HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL (envolvendo processamento de dados pessoais) desejam utilizar apenas com base no consentimento. Além disso, a solução de gestão de consentimento permite-nos documentar este consentimento para o processamento de dados e fornecer a prova legalmente exigida para o efeito. Neste contexto, a sua indicação aplica-se a todos os nossos websites e aplicações.

São processados os seguintes dados:

- Data e hora da visita
- Informação do dispositivo
- Informação sobre o navegador
- Endereço IP anonimizado
- Dados Opt-in e opt-out

A base legal para o processamento é o Art. 6, n.º 1 p. 1 lit. f DSGVO em conjunto com o Art. 7, 24, n.º 1 DSGVO.

Para retenção: Toda a informação é armazenada durante três anos a partir do fim do processamento. A razão legal para isto é a nossa obrigação de documentar o cumprimento dos requisitos de proteção de dados de acordo com o Art. 6, parágrafo 1 p. 1 lit. c) DSGVO em conjunto com Art. 5, nº 2 e Art. 24 DSGVO, combinado com o nosso interesse legítimo em provar o cumprimento, Art. 6, nº 1 p.1 lit. f) DSGVO em conjunto com 41 BDSG i.V.m. § 41 nº. 2 nº. 1 OWiG. A plataforma é operada pelo nosso processador de encomendas, Usercentrics GmbH, Sonnenstrasse 23, 80331 Munique.

Mais informações sobre a proteção de dados do Usercentrics encontram-se aqui:

<https://usercentrics.com/br/declaracao-de-protecao-de-dados/>

Cookie:

Nome: ssm_au_c

Fornecedor: Usercentrics

Descrição: Este cookie é utilizado para gerir o consentimento do cookie no nosso site e para armazenar a sua preferência.

Validade: Permanecerá até que elimine os cookies do seu navegador ou até que sejam feitas alterações dentro da ferramenta de consentimento de cookies.

Google Analytics

Para efeitos de design orientado para a procura e otimização contínua das nossas páginas, utilizamos o Google Analytics, um serviço de análise web da Google Ireland Ltd ("Google"), com base no consentimento dos utilizadores nos termos do Art. 6 (1) lit. a DSGVO. O Google Analytics utiliza "cookies" que permitem uma análise da sua utilização dos nossos sítios web. Neste contexto, o nosso processador de encomendas Google cria perfis de utilização pseudónimos e utiliza cookies.

Dados processados:

- Tipo de navegador/versão,
- Sistema operativo utilizado,
- URL de referência (a página visitada anteriormente),
- Nome do Host do dispositivo final de acesso (endereço IP, ID de publicidade)
- Hora do pedido do servidor

O Google Analytics só é utilizado por nós em conjunto com a anonimização de IP ativada (mascaramento de IP). Isto significa: O endereço IP de um utilizador é abreviado pelo Google para utilizadores dentro dos estados membros da União Europeia e outros estados contratantes do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. Apenas em casos excepcionais (por exemplo, no caso de um defeito técnico na União Europeia) o endereço IP será enviado para um servidor dos EUA e encurtado no mesmo.

O método de anonimização de endereços IP utilizado pela Google não escreve quaisquer endereços IP no disco rígido, uma vez que a anonimização ocorre diretamente após a recepção do pedido na RAM. Não recebemos quaisquer dados pessoais do Google, apenas estatísticas anónimas.

Em nome do operador deste website, a Google utilizará esta informação para avaliar a sua utilização do website, compilando relatórios sobre a atividade do website e fornecendo outros serviços relacionados com a atividade do website e a utilização da Internet ao operador do website. O endereço IP transmitido pelo dispositivo do utilizador como parte do Google Analytics não será fundido com outros dados do Google. O armazenamento de cookies pode ser evitado pelos utilizadores através de uma configuração correspondente no browser. Se os cookies tecnicamente necessários não puderem ser definidos devido às definições do utilizador, as funções correspondentes não podem ser utilizadas.

Transferência para países terceiros (fora da UE e do EEE):

Ao analisar o comportamento do utilizador com base no seu consentimento, a Google recebe dados pessoais e os processa em todo o mundo, se necessário, para fornecer os serviços:

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Ireland

Tel: +353 1 543 1000

Fax: +353 1 686 5660

E-Mail: support-deutschland@google.com

Google Privacy Policy

Armazenamos os dados em perfis pseudonimizados, que não podem ser atribuídos a uma pessoa individual, durante um período de 26 meses, a fim de otimizar os nossos websites. No final dos 26 meses, estes dados são automaticamente apagados.

Cookie:

Nome: _ga, _gat

Fornecedor: Google Universal Analytics

Descrição: Ambos analisam o comportamento de navegação e permitem a criação de estatísticas de fluxo; _ga é utilizado para distinguir utilizadores individuais através da determinação de um número gerado aleatoriamente como identificador de cliente (dependendo do navegador e dispositivo), o que permite o cálculo de visitas e sessões; _gat é utilizado para distinguir os diferentes objetos criados na sessão.

Validade:

_ga | Dois anos a partir da configuração, atualização ou até que elimine os cookies do seu navegador;

_gat | 20 minutos após configuração ou atualização

Cookie:

Nome: Fonte

Fornecedor: Google Universal Analytics

Descrição: Captura a origem de onde um utilizador veio às nossas páginas.

Expiração: 1 ano a partir da definição ou atualização

Gestor de etiquetas Google

Utilizamos o Google Tag Manager. O fornecedor da componente Google Tag Manager é a Alphabet Inc. Este serviço permite a gestão de etiquetas de websites através de uma API. O Google Tag Manager apenas implementa etiquetas. Isto significa que os cookies não são utilizados e que não são recolhidos dados pessoais. O Google Tag Manager desencadeia outras etiquetas com as quais os dados podem ser recolhidos. No entanto, o Google Tag Manager não tem acesso a estes dados. Se tiver sido desativado com base num domínio ou cookie, a desativação aplica-se a todas as etiquetas de rastreio se estas tiverem sido implementadas com o Google Tag Manager.

YouTube

Integramos vídeos do YouTube em nossa oferta on-line, que são armazenados em <http://www.youtube.com> e podem ser reproduzidos diretamente em nosso site.

A base jurídica para a utilização do YouTube é o Art. 6, Parágrafo 1, alínea a), DSGVO.

Ao visitar o site, o YouTube receberá a informação de que acessou a respetiva subpágina do nosso site. Isso acontece independentemente de YouTube disponibilizar uma conta de utilizador através da qual estará conectado ou de não haver nenhuma conta de utilizador. Se estiver conectado ao Google, seus dados serão atribuídos diretamente à sua conta. Se não quiser que seu perfil seja atribuído ao YouTube, deverá fazer o log-off antes de ativar o botão. YouTube salva seus dados como perfis de uso e os utiliza para publicidade, pesquisa de mercado e/ou design de seu site com base nas necessidades. Tal avaliação é realizada em particular (também para utilizadores que não estão registados) para fornecer publicidade personalizada e para informar outros utilizadores da rede social sobre as suas atividades no nosso site. Tem o direito de opor-se à criação desses perfis de utilizador, embora deva entrar em contacto com YouTube para exercer esse direito.

Mais informações sobre a finalidade e o escopo da coleta e processamento de dados pelo YouTube encontram-se nas informações sobre a proteção de dados. Lá também encontrará mais informações sobre seus direitos e as opções de configuração para a proteção da sua privacidade: <https://www.google.de/intl/pt/policies/privacy>.

Provisão de dados legalmente exigidos ou contratualmente exigidos e consequências da não provisão

Para utilizar o HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL e as aplicações nele previstas, são necessários

- a criação de uma conta no HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL,
- um registo no HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL,
- a cessão dos direitos de utilizador,
- a atribuição a uma ou mais organizações,
- o fornecimento da informação necessária para as funções desejadas, bem como
- os dados organizacionais e técnicos necessários para o cumprimento do contrato e, se aplicável, os dados de comunicação

necessário. A utilização não é possível sem esta informação.

A informação voluntária opcional ou o consentimento para a utilização de cookies tecnicamente desnecessários, são voluntários e não têm qualquer influência sobre a utilização do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL.

Tomada de decisões automatizada

Não há tomada de decisão automatizada em casos individuais, incluindo a definição de perfis em conformidade com o Art. 22 DSGVO.

Adaptações desta informação sobre proteção de dados

Tanto o conteúdo e funções modulares como o conteúdo e funções básicos do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL estão sujeitos a um desenvolvimento contínuo. Esta informação sobre proteção de dados será adaptada ao novo conteúdo e funções numa base contínua.

Conta HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL e gestão de utilizadores

HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL permite aos utilizadores autorizados com uma **conta HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL** acessarem informações (por ex., informações sobre produtos), conteúdo digital (por ex. vídeos) e funções (aplicações, por ex. informações sobre máquinas) através do portal e utilizá-los no âmbito dos **termos de utilização**.

A estrutura do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, incluindo as aplicações, é modular, ou seja, nem todos os conteúdos e funções estão geralmente disponíveis para todos os utilizadores, mas dependem de autorizações, contratos existentes ou do funcionamento de certos tipos de máquinas. O âmbito dos serviços do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, bem como as aplicações encontram-se nos respetivos **termos de utilização**.

Acesso, operação e criação da conta HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL

Com uma conta HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, os utilizadores têm a possibilidade de acessar o HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL. Lá, o utilizador pode criar uma ou mais organizações de forma independente. Os utilizadores que criam uma organização HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL tornam-se o proprietário da organização, doravante designado como Organisations-Owner. O proprietário da organização pode ser mudado.

Para o registo inicial para a conta HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL e logins subsequentes, é necessário que o utilizador tenha uma identificação HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL.

Base jurídica para a disponibilização do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL

A base legal para a disponibilização do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, até ao registo, baseia-se na base legal Art. 6, n.º 1 lit. f DSGVO. O interesse legítimo é o fornecimento de uma solução moderna de portal em linha para o acesso à informação e ao conteúdo e funções digitais. Os dados tecnicamente necessários são processados no acesso, como descrito nas seções seguintes em ficheiros de registo do servidor web e monitorização de segurança e forenses.

Base jurídica a partir do registo e utilização do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL

A base legal a partir do registo é Art. 6, n.º 1 lit. b DSGVO da execução de contrato. Se um utilizador desejar aceder a uma organização de outro proprietário de organização, isto baseia-se na base legal do Art. 6, n.º 1 lit. b DSGVO. No âmbito do cumprimento do contrato, os dados são também transmitidos ao respetivo proprietário da organização.

Gestão de utilizadores e troca de dados

O HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL tem uma administração de utilizadores como padrão. Isto permite aos utilizadores autorizados de uma organização conceder o acesso à organização a outros utilizadores e atribuir os direitos correspondentes. Além disso, é possível aos utilizadores fazerem pedidos de acesso para uma ou mais organizações. Os utilizadores devidamente autorizados de uma organização podem então aprovar o acesso através da administração de utilizadores e conceder os direitos correspondentes ou negar o acesso.

Através do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, podem ser transmitidos à respetiva conta HEIDELBERG Customer Portal dados novos e alterados dos utilizadores e da organização, tais como organização, país e língua. Isto é baseado na base legal Art. 6, par. 1 lit. b DSGVO da execução de contrato para o respetivo utilizador. Na medida em que são feitas alterações por outros utilizadores organizacionais autorizados, a base legal é baseada no Art. 6, parágrafo 1 lit. f DSGVO "interesse legítimo". O nosso interesse legítimo é transmitir as alterações desejadas às contas de utilizador, por exemplo, definições de idioma, no contexto de uma administração de utilizadores simples e conveniente como parte da operação do portal. O utilizador também pode alterar estas alterações na sua conta, o que as sincroniza com o HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL.

Notificações, convites e comunicações por e-mail de registo

Para completar o processo de registo, é necessário confirmar o registo. Para este efeito, será enviado um e-mail de confirmação para o endereço eletrónico fornecido durante o registo. Este e-mail contém uma ligação através da qual o registo pode ser confirmado e assim completado. O sistema utilizado armazena a data e hora de registo e confirmação para este fim.

Se utilizadores organizacionais autorizados adicionarem um utilizador ao portal HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, estes utilizadores adicionados recebem um e-mail com um link através do qual podem confirmar a sua adição ao portal.

Além disso, a Heidelberger Druckmaschinen AG pode informar os utilizadores do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL por e-mail sobre eventos relevantes, por ex., manutenção planeada, alterações e funções ou condições novas ou modificadas.

A base legal para estas notificações é baseada no Art. 6, n.º 1 lit. b DSGVO, execução de contrato.

Analytics-Apps

Analytics inclui as aplicações:

- Benchmarking
- PAT
- Insights

Finalidades do(s) processamento(s) e a(s) sua(s) base(s) jurídica(s)

Os dados de produção podem ser visualizados e avaliados através das aplicações Analytics. Além disso, os utilizadores podem ser informados quando certos eventos ocorrem. Quais dados um utilizador pode visualizar ou quais funções podem ser utilizadas, dependem dos direitos do utilizador que o proprietário da conta ou um utilizador autorizado na administração de utilizadores de HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL pode conceder ao utilizador.

Utilização e base jurídica

Para a **utilização** da aplicação Analytics, o utilizador necessita de uma conta HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL com as respetivas autorizações do portal. Para funções como a notificação de eventos, são necessários outros dados de utilizador armazenados, tais como o nome, endereço de correio eletrónico, endereço do dispositivo móvel e língua. Durante a utilização, o endereço IP, data e hora de acesso, bem como as mensagens de estado e identificação do navegador são também processados para entrega técnica, ficheiros de registo, monitorização de segurança e forenses.

A **base legal** a partir do registo é o Art. 6, n.º 1 lit. b DSGVO da execução de contrato. Tanto o conteúdo modular e as funções como o conteúdo e as funções da solução de portal básica do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL estão em constante desenvolvimento. Esta informação sobre proteção de dados será adaptada ao novo conteúdo e funções numa base contínua.

Administrations-Apps

- Contracts
- Equipment Status

Finalidades do(s) processamento(s) e a(s) sua(s) base(s) jurídica(s)

Os dados contratuais e uma visão geral da máquina podem ser visualizados e avaliados através das aplicações Administrations. Além disso, os utilizadores podem ser informados quando certos eventos ocorrem. Quais dados um utilizador pode visualizar ou quais funções podem ser utilizadas, dependem dos direitos do utilizador que o proprietário da conta ou um utilizador autorizado na administração de utilizadores de HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL pode conceder ao utilizador.

Utilização e base jurídica

Para a **utilização** da aplicação Administrations, o utilizador necessita de uma conta HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL com as respetivas autorizações do portal. Para funções como a notificação de eventos, são necessários outros dados de utilizador armazenados, tais como o nome, endereço de correio eletrónico, endereço do dispositivo móvel e língua. Durante a utilização, o endereço IP, data e hora de acesso, bem como as mensagens de estado e identificação do navegador são também processados para entrega técnica, ficheiros de registo, monitorização de segurança e forenses.

A **base legal** a partir do registo é o Art. 6, n.º 1 lit. b DSGVO da execução de contrato. Tanto o conteúdo modular e as funções como o conteúdo e as funções da solução de portal básica do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL estão em constante desenvolvimento. Esta informação sobre proteção de dados será adaptada ao novo conteúdo e funções numa base contínua.

Aplicações Production

- Data Capture
- Inventory Management

Finalidades do(s) processamento(s) e a(s) sua(s) base(s) jurídica(s)

Os dados de encomenda, os dados operacionais e os dados de consumo podem ser registados, processados e exibidos através das aplicações Production. Além disso, os utilizadores podem ser informados quando certos eventos ocorrem. Quais dados um utilizador pode visualizar ou quais funções podem ser utilizadas, dependem dos direitos do utilizador que o proprietário da conta ou um utilizador autorizado na administração de utilizadores de HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL pode conceder ao utilizador.

Utilização e base jurídica

Para a **utilização** das aplicações Production, o utilizador necessita de uma conta HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL com as respetivas autorizações do portal. Para funções como a notificação de eventos, são necessários outros dados de utilizador armazenados, tais como o nome, endereço de correio eletrónico, endereço do dispositivo móvel e língua. Durante a utilização, o endereço IP, data e hora de acesso, bem como as mensagens de estado e identificação do navegador são também processados para entrega técnica, ficheiros de registo, monitorização de segurança e forenses.

A **base legal** a partir do registo é o Art. 6, n.º 1 lit. b DSGVO da execução de contrato. Tanto o conteúdo modular e as funções como o conteúdo e as funções da solução de portal básica do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL estão em constante desenvolvimento. Esta informação sobre proteção de dados será adaptada ao novo conteúdo e funções numa base contínua.

Shopping-Apps

- eShop
- Invoices
- Return Shipments
- Shipments
- Used Equipment

Finalidades do(s) processamento(s) e a(s) sua(s) base(s) jurídica(s)

Através das aplicações Shopping, podem ser vistos e avaliados dados sobre compras e vendas de consumíveis e peças sobressalentes, visões gerais de faturas, devoluções, estado das entregas, visão geral das entregas, bem como visões gerais dos equipamentos usados atualmente disponíveis. Além disso, os utilizadores podem ser informados quando certos eventos ocorrem. Quais dados um utilizador pode visualizar ou quais funções podem ser utilizadas, dependem dos direitos do utilizador que o proprietário da conta ou um utilizador autorizado na administração de utilizadores de HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL pode conceder ao utilizador.

Utilização e base jurídica

Para a **utilização** das aplicações Shopping, o utilizador necessita de uma conta HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL com as respetivas autorizações do portal. Para funções como a notificação de eventos, são necessários mais detalhes de utilizador armazenados, tais como nome, endereço de e-mail, endereço do dispositivo móvel, dados do fornecedor e da fatura e língua. Durante a utilização, o endereço IP, data e hora de acesso, bem como as mensagens de estado e identificação do navegador são também processados para entrega técnica, ficheiros de registo, monitorização de segurança e forenses.

A **base legal** a partir do registo é o Art. 6, n.º 1 lit. b DSGVO da execução de contrato. Tanto o conteúdo modular e as funções como o conteúdo e as funções da solução de portal básica do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL estão em constante desenvolvimento. Esta informação sobre proteção de dados será adaptada ao novo conteúdo e funções numa base contínua.

Support-Apps

- Equipment Status Report
- Knowledge Base
- Maintenance Manager
- Service Tickets
- Academy

Finalidades do(s) processamento(s) e a(s) sua(s) base(s) jurídica(s)

Através das aplicações Support, podem ser visualizados e avaliados dados sobre o estado e funcionalidade da máquina, bem como dados do cliente (nome, morada, pessoa de contacto, detalhes de contacto). Além disso, os utilizadores podem ser informados quando certos eventos ocorrem. Quais dados um utilizador pode visualizar ou quais funções podem ser utilizadas, dependem dos direitos do utilizador que o proprietário da conta ou um utilizador autorizado na administração de utilizadores de HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL pode conceder ao utilizador.

Utilização e base jurídica

Para a **utilização** da aplicação Support, o utilizador necessita de uma conta HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL com as respetivas autorizações do portal. Para funções como a notificação de eventos, são necessários outros dados de utilizador armazenados, tais como o nome, endereço de correio eletrónico, endereço do dispositivo móvel e língua. Durante a utilização, o endereço IP, data e hora de acesso, bem como as mensagens de estado e identificação do navegador são também processados para entrega técnica, ficheiros de registo, monitorização de segurança e forenses.

A **base legal** a partir do registo é o Art. 6, n.º 1 lit. b DSGVO da execução de contrato. Tanto o conteúdo modular e as funções como o conteúdo e as funções da solução de portal básica do HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL estão em constante desenvolvimento. Esta informação sobre proteção de dados será adaptada ao novo conteúdo e funções numa base contínua.

[Informações sobre a proteção de dados](#)

Mais links

[Impressão](#)

[Termos de utilização HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL](#)